

Manual de Operação

# Impressora Térmica de Cupom ZP 250 USE



## 1 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Fonte de Alimentação Externa	Entrada: AC 110/220 V 50/60 Hz – Saída: DC 24 V 2A.
Interface	USB, Serial (Velocidade Ajustável), Ethernet(10Mbps/100Mbps)
Alimentação da gaveta	24 V DC/1A
Guilhotina	Sim-30 Cortes por minuto.
Vida útil da guilhotina	300.000 Cortes
Vida útil da cabeça de impressão	50 km.
Sinal sonoro	Sim
Velocidade de impressão	250 mm/s(Max)
Tipo de Impressão	Térmica direta
Largura do Papel	79,5 mm
Largura de Impressão	72 mm
Diâmetro do Rolo Bobina	80 mm
Pacotes Linguagem	Sim
Caracteres	Alfanumérico
Caracteres por linha	Fonte-A: 48, Fonte-B: 64.
Tipos Códigos Barras	1D-UPC-A / UPC-E / EAN13 / EAN8 / CODE39 / CODABAR / CODE93 / ITF25 / CODE 128. 2D – QRCODE
Driver	Windows XP/Windows 2003 / Vista/7/8/10. Linux – Plug-and-Play
<b>Peso</b>	1,200Kg
<b>Dimensão</b>	195x145x148 mm
<b>Acessórios</b>	Cabo USB, Cabo Serial, Fonte de alimentação externa, bobina para testes, acabamento para cabos.

## 2 GARANTIA

O certificado de garantia está anexo ao GUIA RÁPIDO, confira seu prazo de validade.

A garantia cobre somente os consertos efetuados na rede de assistência técnica. Não estão cobertos pela garantia despesas de deslocamento do técnico.

Qualquer problema com o equipamento deve ser comunicado à revenda ou a uma autorizada URANO. Nunca realize “consertos” ou permita que pessoas não autorizadas o façam. Este procedimento implicará na perda da garantia.



### 3 PARTES E PEÇAS IMPRESSORA



- 1 Botão Liga/Desliga
- 2 Botão para abrir a tampa
- 3 Painel de controle
- 4 Saída de papel
- 5 Tampa do gabinete de papel
- 6 Tampa lateral
- 7 Tampa frontal
- 8 Tampa do cortador
- 9 Porta USB
- 10 Porta SERIAL (DB9)
- 11 Porta ETHERNET (RJ45)
- 12 Porta para Gaveta de Caixa (RJ11)
- 13 Alimentação da Fonte (DIN-3P)



### 4 OPERAÇÃO

Siga as instruções abaixo:

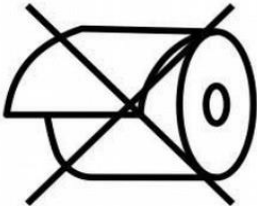
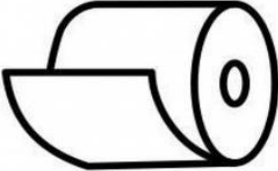
A	B
 <p>Pressione o botão para abrir a tampa superior da impressora.</p>	 <p>Instale o rolo de papel na impressora (preste atenção à direção do papel).</p>

<p>C</p>  <p>Feche a tampa superior da impressora.</p>	<p>D</p>  <p>Pressione o centro da tampa da impressora firmemente para evitar falhas no sensor de papel. Em seguida, rasgue o papel que ficou para fora da impressora</p>
---	---

#### 4.1 TROCA DA BOBINA DE PAPEL

Selecione o rolo de papel da especificação certa antes da instalação.

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa do compartimento do rolo de papel.
3. Remova a barra do núcleo do papel térmico.
4. Coloque um novo rolo de papel.
5. Feche cuidadosamente a tampa do compartimento do rolo de papel.

ERRADO	CERTO
	

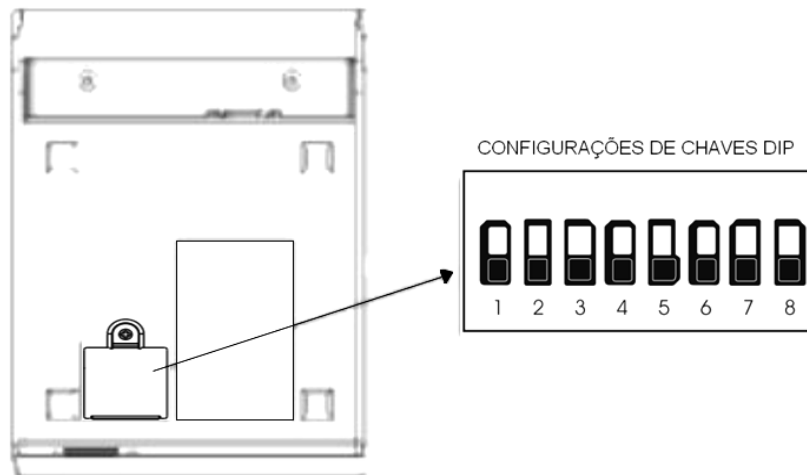
Observações:

- Preste atenção à direção do rolo de papel;
- Certifique-se de que os rolos térmicos estão de acordo com a qualidade e as especificações do fabricante;
- Ao trocar o papel térmico da impressora, certifique-se de que o papel permanece no centro do mecanismo da impressora térmica e da saída do papel;

- Lembre-se, quando fechar a tampa superior da impressora, certifique-se de que a tampa está no lugar.

## 5 CONFIGURAÇÃO DO MODO DE IMPRESSÃO (DIP SWITCHES)

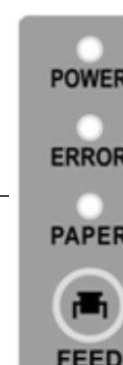
As chaves DIP (DIP Switch) são usadas para configurar funções de performance variadas, tais como modo de corte, configuração de caractere, velocidade, beeper, densidade de impressão, etc.



SWITCH	FUNÇÃO	ON	OFF
1	Guilhotina	Desabilitado	Habilitado
2	Sinal Sonoro	Desabilitado	Habilitado
3	Densidade Impressão	Escuro	Normal
4	Não Utilizado	-	-
5	Caracteres por Linha	64	48
6	Não Utilizado	-	-
7-8	Configuração de velocidade de Porta Serial (BPS – Bits por segundo)		
SW7	SW8	Baud Rate	
ON	ON	9600	
ON	OFF	19200	
OFF	ON	38400	
OFF	OFF	115200	

## 6 PAINEL DE CONTROLE

No painel de controle, tem um botão e três indicadores.



## 6.1 FUNÇÃO DO BOTÃO E INDICADORES

- **Botão FEED:** Pressione para avançar o papel manualmente;  
Indicador de Papel (PAPER): Quando LED indicador PAPER e ERROR é ativado, a impressora está sem papel  
Quando LED indicador PAPER e ERROR é desativado, a impressora está com papel;
- **Impressora Ligada (POWER):**  
Quando LED indicador é ativado, a impressora está ligada;  
Quando LED indicador é desativado, a impressora está desligada.
- **Indicador de Erro (ERROR):**  
Quando a impressora está com o papel para fora, erro de corte ou superaquecimento da cabeça de impressão, tampa aberta, o LED indicador ERROR ficará piscando conforme a configuração definida pelo usuário.

## 7 EXECUTE O PROGRAMA DE AUTO-TESTE

1. Certifique-se de que a impressora está desligada e com papel de impressão;
2. Pressione o botão "FEED" no painel de controle da impressora, ligue o botão Liga/Desliga, aguarde 1-2 segundos, solte o botão "FEED", e a impressora começa o auto-teste (relatório de impressão).

## 8 CONEXÃO DA IMPRESSORA

Interface: RS232C+USB Port+Ethernet

### RS232

Modo de transmissão de dados: Serial

Método de sincronização:

Handshaking: DTR/DSR ou XON/XOFF Control

Baud rate: 9600, 38400、57600、115200bps (Default) Optional.

Data bit: 8 bit

Odd-even check: None

Stop bit: 1 bit

### PORTA USB

Porta USB diretamente como impressora. (Obrigatório o uso do Driver de impressora).

## PORTA ETHERNET

Para configurar a interface Ethernet, acesse a ferramenta PRINTER SETTING TOOL.

Para definir o novo endereço IP da impressora, o computador deve estar na mesma faixa de rede. O endereço IP do padrão de fábrica da impressora é: 192.168.1.87.

Para mais informações siga o manual de configuração de IP disponível nos arquivos para download no site [www.urano.com.br](http://www.urano.com.br)

## 9 INSTALAÇÃO

a) Acesse o conteúdo disponível <https://www.urano.com.br/software-drivers>. Abra a pasta Driver Windows, clique com o botão direito do mouse sobre o aplicativo POS80 printer.exe e selecione a opção

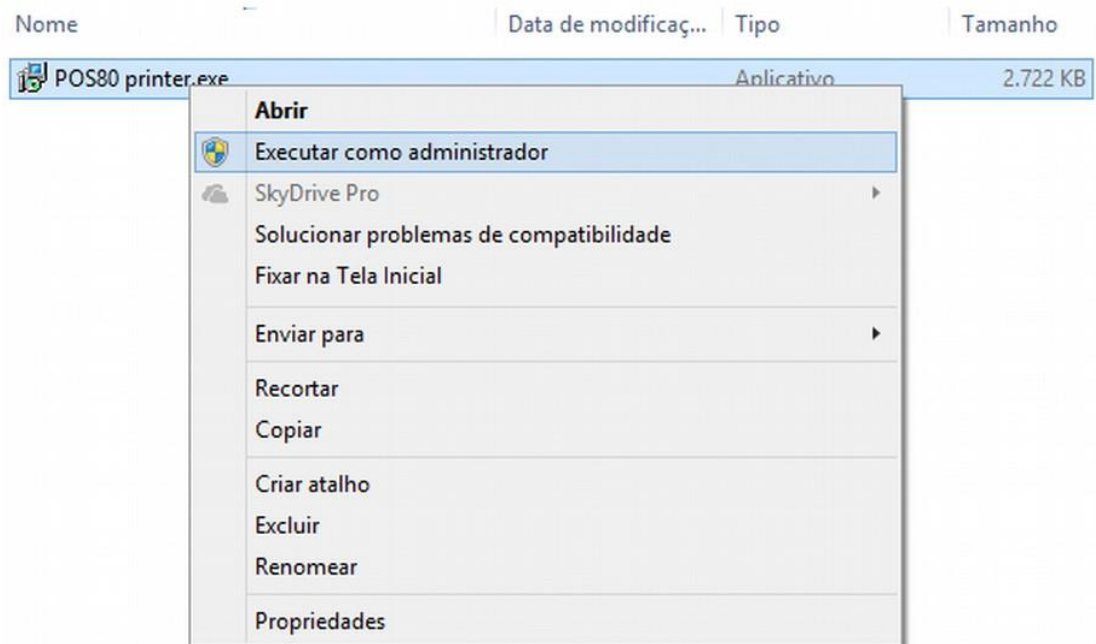


Figura 1

Executar como Administrador ( Fig.1).

b) Clique em "Next" e posteriormente em "Install". Figuras 2 e 3.

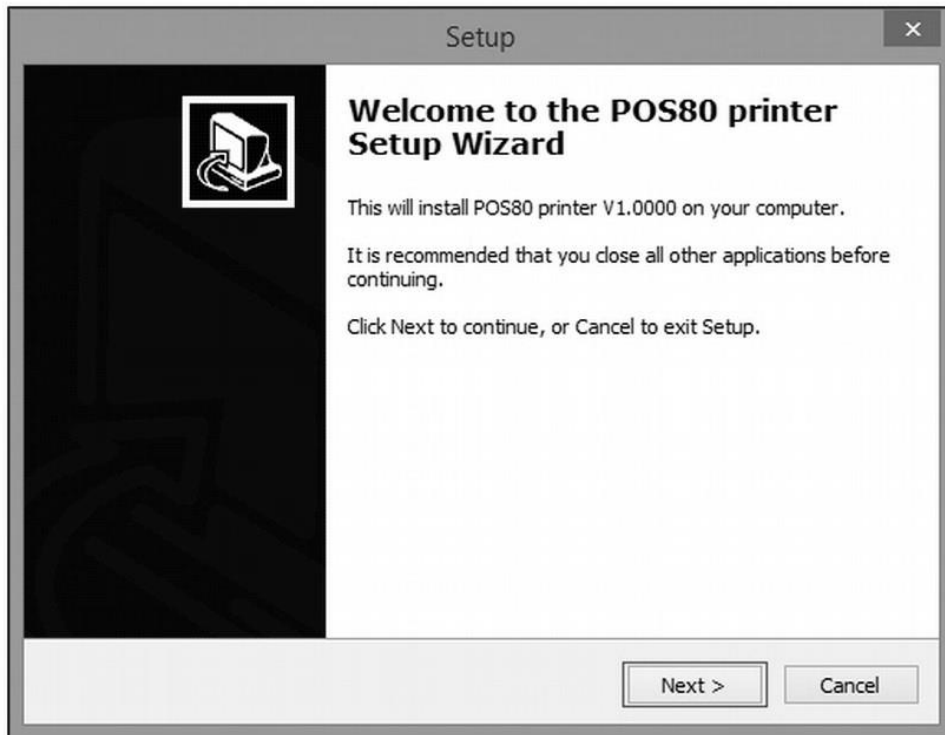


Figura 2

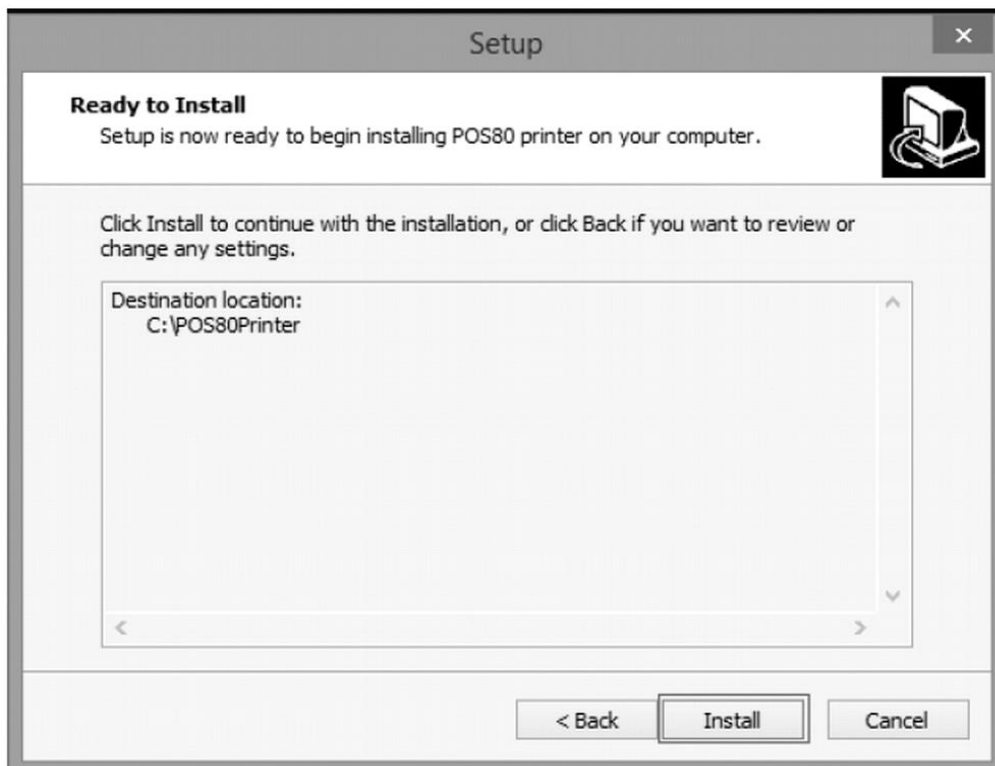


Figura 3

c) Preencha os campos 1, 2 e 3 (Figura – 4) de acordo com o tipo de interface que utilizará para sua

impressora. Após clique em Install e aguarde o término da instalação.

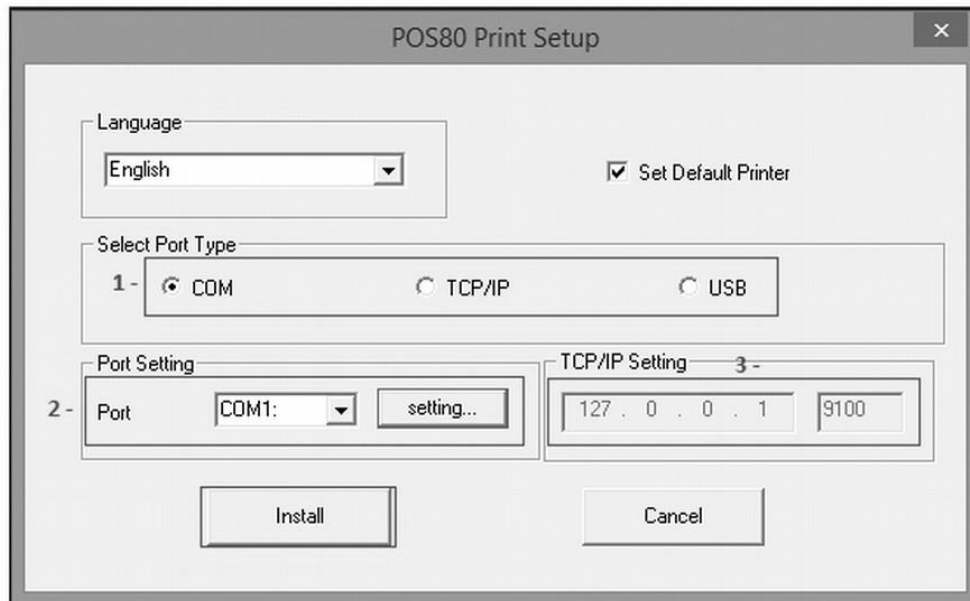


Figura 4

d) Para finalizar a instalação será solicitado que você reinicie o computador. Salve todos os documentos que estiverem aberto antes de clicar em “Finish”. (Figura – 5).





Figura 5

e) Após reiniciar o computador sua impressora estará instalada e pronta para uso. É possível visualizar no gerenciador de impressoras conforme (Figura – 6).



Figura 6

## 10 ANÁLISE DE FALHAS DA IMPRESSORA

Quando a impressora estiver imprimindo, o papel pode atolar no mecanismo. Dificilmente conseguirá abrir a tampa da impressora. Não force, para não causar danos. Interrompa o trabalho de impressão, desligue no botão da impressora e retire todos os cabos. Conforme a figura ao lado, puxe para a frente a tampa da faca de corte de papel, ajuste a faca de corte com o dedo para que volte a cortar o papel. Pressione o "botão de abertura da tampa do papel" e remova o papel preso. Após, instale novamente a bobina de papel.

## 11 COMO LIMPAR A IMPRESSORA

Quando a impressão não estiver legível ou com falhas, é necessário limpar a impressora. Abaixo, segue as etapas de limpeza:

- Desligar a impressora e esperar por alguns minutos até que a cabeça térmica esteja fria.
- Abra a tampa do cortador com a finalidade de ter acesso a cabeça térmica e para retirar a bobina.
- Os restos de papel térmico na linha de aquecimento devem ser limpos com cotonete embebido somente com álcool isopropílico;
- Espere evaporar o álcool antes de voltar a operar com a impressora.
- Passar um pincel de cerdas macias na abertura de passagem do papel, cuidando para não danificar a cabeça térmica.

## 12 RECOMENDAÇÕES

- Não toque na lâmina do cortador.
- Cuide para que o cabo de alimentação não sofra compressões, ou venha a ser pisado ou tenha objetos pesados sobre ele.
- Sempre segure no plugue ao conectar ou desconectar a impressora da tomada.
- Tenha cuidado para que nenhum líquido penetre no equipamento.
- Não utilize limpadores químicos.
- Mantenha a impressora fora do alcance das crianças.
- Não tente desmontar, reparar a impressora.
- Instale a impressora sobre uma superfície plana e rígida para evitar vibrações e choque; Evite também locais com alta temperatura, umidade e poluição.
- Não deixe outros objetos estranhos dentro da impressora.
- Não ligue uma linha telefônica ao conector da unidade periférica.
- Quando não estiver utilizando a impressora, é recomendável que você desligue-a da tomada elétrica.