

Manual de Operação

# Impressora de Cupom

# ZP220 UBT





# 1 INTRODUÇÃO

A ZP220-UBT é uma impressora térmica que trabalha em alta velocidade, baixo nível de ruído de impressão, alta confiabilidade, perfeita qualidade de impressão e pouca manutenção.

Sua operação possibilita diversas aplicações, podendo operar junto a uma caixa registradora comercial ou qualquer tipo de recibo de impressão conectada a partir de software (cliente) interligado a um computador por meio de comunicação USB ou Bluetooth.

## 2 GARANTIA

A garantia cobre somente os consertos efetuados na rede de assistência técnica. Não estão cobertos pela garantia despesas de deslocamento do técnico.

Qualquer problema com o equipamento deve ser comunicado à revenda ou a uma autorizada URANO. Nunca realize "consertos" ou permita que pessoas não autorizadas o façam. Este procedimento implicará na perda da garantia.

Método de impressão	Térmica
Largura da folha	79,5 mm +/- 0,5 mm
Largura da impressão	72 mm
Densidade da impressão	8 dots/mm, 576 dots/linha
Velocidade máxima e impressão	220 mm/s
Alimentação da gaveta	24 V DC 1A
Plataformas compatíveis	Windows, Linux, Android
Biblioteca	SDK Android (incluso)
Padrão de comunicação	Protocolo padrão de impressoras
Guilhotina	Sim
Vida útil da guilhotina	500.000 cortes. Usando em condições básicas de 30
	cortes/minuto
Caracteres	Alfanumérico
Caracteres por linha	48
Fonte dots	12*24, 9*17
Fonte de alimentação	Entrada 100~240VAC 50~60 Hz 1,5A Máximo Saída 24VDC 2,5A Máximo
Diâmetro máximo do rolo	80 mm
Diâmetro mínimo do tubete	13 mm
Vida útil da cabeça de impressão	100 Km
Tipos de códigos de barras	UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, CODE39, ITF25, CODEBAR, CODE93, CODE128, PDF417, 2D-QRcode, 1D-UPC-A, DATAMATRIX, DATABAR.
Dimensões	212(C)mmx150(L)mmx135(A) mm
	Detalhes de Comunicação
Interfaces de comunicação	USB, BLUETOOTH 2.0
Taxa de transmissão	1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600,115200 bps ajustáveis
Paridade	Sem paridade
Estrutura de dados	1 start bit +(7 ou 8)bits de dados + 1 bit de parada

## **3 CARACTERÍSTICAS**



- BLUETOOTH 2.0
- USB
- RJ11 (Gaveta de caixa)
- DIN-3P (Alimentação da fonte)



# 5 IDENTIFICAÇÃO EXTERNA DA IMPRESSORA



## 6 BOTÃO, INDICADORES E ALARMES

#### Botão AVANÇO DE PAPEL

Serve para avançar o papel quando a impressora estiver em pleno funcionamento, enquanto o botão estiver pressionado, o papel continuará avançando. O "AVANÇO DE PAPEL" serve, também, para mudar os ajustes de parâmetros que serão mostrados ainda neste manual.

#### <u>ALERTA SONORO</u>

Através da configuração de parâmetros, a campainha pode ser definida para alertar erros quando o cutter é utilizado, para ambos os casos, ou pode desligá-la. O estado de erro será sinalizado no indicador luminoso **"ERRO"** e **"SEM PAPEL"**.

#### LED – indicador "SEM PAPEL"

É acionado quando o sensor do papel detecta que não há papel na impressora ou que não há papel no rasgo da impressão, sendo necessário, dependendo do caso, repor outro rolo ou colocar a ponta do rolo para fora do rasgo.



# LED – indicador "LIGADO"

Quando está verde representa a impressora ligada; Quando está apagado representa que a impressora está desligada.

#### • <u>LED – indicador "ERRO"</u>

Quando desligado indica que a impressora está atuando sem nenhum problema. Quando ligado indica algum erro na impressora. Ele também pode indicar qual erro está ocorrendo na impressora pelas sequências de piscadas que estão perpetuando no indicador:

Tipo de erro	de erro Descrição		Sequência de piscadas do indicador "ERRO"		
	Memória escreve-lê com problema	Pisca 1 vez	∫∫		
	Tensão de entrada elevada	Pisca 2 vezes	∫∫∫   <del>∢256mm →</del>		
Erros	Tensão de entrada baixa	Pisca 3 vezes	∫∫∫∫∫   <b>←</b> 256mm →		
Irrecuperaveis	Erro de execução da CPU (endereço errado)	Pisca 4 vezes	∫∫∫∫∫   <del>&lt; 256mm →</del>		
	Erro no circuito de comando de impressão.	Pisca 5 vezes	∫∫∫∫∫∫   <del>&lt; 256mm →</del>		
	Circuito de detecção de temperatura está com problema.	Pisca 8 vezes			
Erros recuperáveis	A guilhotina está mal posicionado, ou que a tampa está aberta.	Fica acesso por um longo período	∫∫   <del>&lt;256mm →</del>		
Erros que se recuperam automaticamente	Temperatura da cabeça esta alta.	Pisca continuamente	/////////////////////////////////////		

# 7 CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

No modo de configuração de parâmetros o usuário pode modificar parâmetros da impressora de acordo com seu uso, tais como: velocidade de comunicação, a velocidade de impressão, a linguagem da escrita, o funcionamento do alerta sonoro, a densidade, o formato da impressão entre outros. Para entrar em modo de configuração de parâmetros, você deve seguir alguns passos:

1º) Com a impressora ligada, abra a tampa pressionando o botão "push" e mantenha-a aberta, então, desligue a impressora;

2°) Pressione o botão "AVANÇO DE PAPEL" e ligue a impressora;

3º) Mantenha pressionado o botão por 4 segundos, em seguida, aperte-o mais 2 vezes e feche a tampa da impressora;

4°) Espera alguns instantes até que a impressora imprima a seguinte mensagem "Parameter setup mode" e o primeiro parâmetro a ser configurado, isso pode levar de 2 a 3 segundos.

- Para mudar a configuração do parâmetro, pressione o botão "AVANÇO DE PAPEL";
- Para avançar para o próximo parâmetro, abra e feche a tampa da impressora pressionando o botão "**push**" para abrir a impressora;
- Para salvar os parâmetros programados basta abrir a tampa da impressora, pressionar o botão "AVANÇO DE PAPEL", enquanto a tampa está aberta, e em seguida feche a tampa, logo a impressora irá imprimir a seguinte mensagem "Exit Set Mode", isso confirma os parâmetros salvos e sai do modo de configuração dos parâmetros.

Certifique-se que haja papel na impressora para que ela possa executar as configurações de parâmetros.

### 8 AUTOTESTE

A impressora tem um recurso de autoteste para que seu usuário possa verificar os parâmetros que foram configurados nela. Para executar o auto-teste é bem simples:

- 1°) Verifique se há papel na impressora e se ele está posicionado corretamente;
- 2°) Desligue a impressora;
- 3°) Segure o botão "AVANÇO DE PAPEL";
- 4°) Ligue a impressora com o botão pressionado;
- 5°) Espere 3 segundos para soltar o botão;

6°) Em seguida a impressora imprimirá uma página de autoteste, caso ela não imprima, seguir do passo 2 e no passo 5 esperar 5 segundos em vez de 3.

## 9 INSTALAÇÃO DO ROLO DE PAPEL

Ao instalar o rolo de papel térmico, devemos ter alguns cuidados:

- Verificar o tamanho máximo e o mínimo do rolo para ver se encaixa no espaço destinado;
- Verificar se o sentido do rolo está correto (a parte do papel térmico tem quer ficar virado para cabeça de impressão).

Para instalar o rolo de papel pressione o botão "push" para abrir a tampa, localizado na parte superior da impressora. Em seguida, coloque o suporte com a nova bobina no compartimento da bobina do papel. Desenrole um pedaço do rolo e pegue a ponta para colocar para fora do rasgo.

#### Manutenção rápida:

Caso ocorra alguma falha no rolo de papel abra a tampa da impressora, verifique se o papel não está amassado, se está dentro do limite de largura e se está bem alinhado.

Caso haja falha no Cutter (lâmina de corte) desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, desligue a impressora, abra a tampa da impressora e a tampa frontal (tampa do cutter), respectivamente. Em seguida, gire a engrenagem do Cutter até que ele volte completamente para dentro do rasgo. Depois ligue a impressora novamente.



a) Selecione no menu de "Iniciar", "Impressoras e aparelhos de fax".



b) Selecione "Adicionar uma impressora".





Assistente para adicionar impressora
Impressora local ou de rede O assistente precisa saber o tipo de impressora a ser configurada.
Selecione a opção que descreve a impressora a ser usada: <ul> <li>Impressora local conectada a este computador</li> <li>Detectar e instalar automaticamente a impressora Plug and Play</li> <li>Uma impressora de rede ou conectada a outro computador</li> </ul>
Para configurar uma impressora de rede não conectada a um servidor de impressão, use a opção ''Impressora local''.
< Voltar Avançar > Cancelar

d) Selecione a porta correspondente da impressora e clique no botão "Avançar".

Assistente para adicionar impressora
Selecione uma porta de impressora     Os computadores se comunicam com as impressoras através de portas.
Selecione a porta de impressora desejada. Se a porta não estiver na lista, você pode criar uma nova porta.
O Usar a seguinte porta: USB001 (Virtual printer port for USB)
Observação: a maioria dos computadores usa a porta LPT1: para se comunicar com uma impressora local. O conector para essa porta deve ser semelhante a:
Criar uma nova porta:     Tipo de porta:     CutePDF Writer Monitor
< Voltar Avançar > Cancelar



Assistente para adicionar impressora
Instalar software de impressora O fabricante e o modelo indicam o software de impressora a ser usado.
Clique no fabricante e modelo da impressora. Se a impressora tiver um disco de instalação, clique em 'Com disco'. Se a impressora não estiver na lista, consulte a documentação para encontrar um software de impressora compatível.
Fabricante  Impressoras
Tandy Tegra Tektronix Texas Instruments
Este driver não foi assinado digitalmente!     Windows Update     Com disco
< Voltar Avançar > Cancelar

f) Selecione "procurar".

Assiste	nte para adicionar impressora	
Inst	Instalar do disco	
	Insira o disco de instalação do fabricante e certifique-se OK o, de que a unidade correta está selecionada abaixo. Cancelar <sup>ra</sup>	
Fabr Tand Tegra Tektr Texa	Copiar os arquivos do fabricante de:	
	ste driver não foi assinado digitalmente! Windows Update Com disco	]
	< Voltar Avançar > Cancelar	



g) Selecione o Drive correspondente dependendo do tamanho da folha na pasta:

Localizar o arq	uivo					? 🗙
Examinar:	🗀 Drv2142s		× (	3 🦻	ج 🖭 对	
Documentos recentes Desktop	POS58EN POS76_57EN POS76_76EN POS88EN					
Meus documentos						
Meus locais de rede	Nome do arquivo: Arquivos do tipo:	POS88EN Informações de configuração (*	*.inf)		<b>*</b>	Abrir Cancelar

h) Selecione o tamanho que está formatado o papel da impressora e clique em "Avançar", no caso 80 mm.

Assistente para adicionar impressora
Instalar software de impressora O fabricante e o modelo indicam o software de impressora a ser usado.
Clique no fabricante e modelo da impressora. Se a impressora tiver um disco de instalação, clique em 'Com disco'. Se a impressora não estiver na lista, consulte a documentação para encontrar um software de impressora compatível.
Impressoras
58mm Series Printer 76mm Series Printer (Beijing SPRT) 76mm Series Printer (%MS%) 80mm Series Printer
Este driver não foi assinado digitalmente!     Windows Update     Com disco
< Voltar Avançar > Cancelar



Assistente para adicionar impressora
Usar o driver existente Já existe um driver instalado para esta impressora. Você pode usar o driver existente ou substituí-lo.
80mm Series Printer
Deseja manter o driver existente ou usar o novo?
<ul> <li>Manter o driver existente (recomendável)</li> </ul>
◯ Substituir o driver existente
< Voltar Avançar > Cancelar

j) Selecione a opção correspondente e deixe o nome da impressora, em seguida clique em "Avançar".

Assistente para adicionar impressora
Forneça um nome para a impressora Você deve atribuir um nome a esta impressora.
Digite um nome para esta impressora. Como alguns programas não dão suporte a combinações de nomes de impressoras e de servidores com mais de 31 caracteres, é melhor usar o nome mais curto possível. Nome da impressora:
80mm Series Printer
Deseja que esta seja a impressora padrão? ○ Sim ⊙ Não
< Voltar Avançar > Cancelar



k) Mantenha a opção "Não compartilhar esta impressora" e clique em "Avançar".

Assistente para adicionar impressora
Compartilhamento de impressora Você pode compartilhar esta impressora com outros usuários da rede.
Para compartilhar esta impressora, forneça um nome de compartilhamento. Você pode usar o nome sugerido ou digitar um novo. O nome de compartilhamento será visível para outros usuários da rede.
Não compartilhar esta impressora
Nome do compartilhamento:
< Voltar Avançar > Cancelar

I) Marcar a opção "Sim" para imprimir uma página teste.

Assistente para adicionar impressora
Imprimir página de teste Para confirmar se a impressora está instalada corretamente, imprima uma página de teste.
Deseja imprimir uma página de teste?
⊙ Sim
◯ Não
< Voltar Avançar > Cancelar



m) Clicar em "Concluir" e esperar a impressora imprimir a página teste, em seguida clicar em "OK".

Assistente para adicionar impressora		
	Concluindo o 'Assisten	te para
	80mm Series Printer.	
	Uma página de teste está sendo enviada para a impressora. Dependendo da velocidade da impressora, a página poderá levar um minuto ou dois para ser impressa.	ra adicionar i especificadas:
	A página de teste demonstra a capacidade que a impressora tem de imprimir elementos gráficos e texto, e fornece informações técnicas sobre o driver de impressora.	
	Se a página de teste tiver sido impressa, clique em 'OK'.	
	Se a página de teste não tiver sido impressa, clique em 'Solucionar problemas'.	
	OK Solucionar problemas	
Para fechar o assistente, clique em 'Concluir'.		
	< Voltar Con	cluir Cancelar

